

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення Славутицької міської ради

№ _____

**КОНЦЕПЦІЯ
МОДЕРНІЗАЦІЇ ТА РОЗВИТКУ ЦЕНТРУ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ
СЛАВУТИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**



Загальні положення

Концепція модернізації та розвитку Центру надання адміністративних послуг розроблена з метою реалізації вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (із змінами) для забезпечення функціонування центру надання адміністративних послуг.

Концепція модернізації та розвитку Центру надання адміністративних послуг (надалі – Концепція) визначає організаційно-правові питання розвитку та функціонування Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутицької міської ради (далі – ЦНАП).

Концепція спрямована на втілення у практику нових підходів у взаємовідносинах органів виконавчої влади та громадян, що дасть можливість насамперед мешканцям міста отримувати в одному приміщенні послуги різних адміністративних органів за інтегрованим підходом та моделлю життєвих ситуацій.

Мета Концепції

Головною метою Концепції є забезпечення функціонування ЦНАП, надання якісних адміністративних послуг, відхід від бюрократичної тяганини і витрати часу в державних і місцевих органах, які витрачаються суб'єктами малого підприємництва та жителями міста на отримання адміністративних послуг, удосконалення процедури отримання необхідних документів або послуг, їх суттєве спрощення і покращення.

Опис проблеми та її актуальність

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутицької міської ради (далі ЦНАП) це постійно діючий робочий орган, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктом надання адміністративних послуг.

Роботу ЦНАП забезпечує управління адміністративних послуг виконавчого комітету Славутицької міської ради.

На даний час ЦНАП характеризується деякими недоліками і проблемами об'єктивного та суб'єктивного характеру, що створюють незручності для одержувачів послуг:

- відсутність належних умов доступу до адміністративних послуг для осіб з обмеженими фізичними можливостями, з додатковими потребами, мало мобільних та інших соціальних груп;
- не забезпечено повного надання гарантованого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади, які повинні надаватись через ЦНАП, зокрема: *реєстрація (перереєстрації, зняття з обліку) транспортних засобів;*



видача (обмін) посвідчень водія;

державна реєстрація актів цивільного стану;

адміністративні послуги соціального характеру (державні допомоги, субсидії тощо);

- враховуючи унікальний адміністративно – територіальний статус міста при наданні адміністративних послуг виникають складності із організацією надання послуг у сферах реєстрації нерухомості і бізнесу та послуг ГСЦ МВС;
- відсутність програмного забезпечення.

Заплановані заходи (шляхи вирішення наявних проблем)

Для досягнення мети цієї Концепції та усунення наявних проблем необхідно вжити наступні заходи:

- облаштування пандусу та тамбуру відповідно до вимог Державних будівельних норм України;
- проведення ремонту туалету для осіб з інвалідністю (встановлення поручнів та забезпечення розширення дверного отвору не менше 90 см.);
- облаштування прилеглої території;
- облаштування меблями та технікою для розширення переліку послуг, а саме послуг УСЗН, пенсійних адміністративних послуг, послуг з державної реєстрації актів цивільного стану, місця для самообслуговування;
- впровадження інформаційних технологій при наданні адміністративних послуг, в тому числі інтеграція з інформаційними системами органів державної влади, розширення переліку електронних послуг;
- доповнення та затвердження переліку послуг ЦНАП;
- отримання рішення Міністерства юстиції України, щодо державної реєстрації нерухомості та бізнесу, в межах декількох адміністративно-територіальних одиниць;
- укладення угоди з ГСЦ МВС щодо державної реєстрації (перереєстрації, зняття з обліку) транспортних засобів та видача (обмін) посвідчень водія.

Витрати та джерела їх покриття

Фінансове забезпечення Концепції здійснюється на умовах співфінансування за рахунок:

- коштів місцевого бюджету відповідно до вимог чинного законодавства;
- коштів Програми «U-LEAD з Європою», що фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією та реалізується на замовлення Шведського агентства міжнародного розвитку (Sida).

Очікувані результати

- створення зручних і доступних умов отримання адміністративних послуг;
- реалізація державної політики України при наданні якісних адміністративних послуг;



- надання найважливіших адміністративних послуг за інтегрованим підходом та моделлю життєвих ситуацій («народження», «шлюб», «паспорт», реєстрація бізнесу», «переїзд/придбання нерухомості», «житлова субсидія», «вихід на пенсію» тощо);
- зменшення фінансових та часових витрат на отримання адміністративних послуг;
- створення єдиного інформаційного простору збору, накопичення, аналізу всіх видів відомостей.

Термін реалізації – 2018 – 2019 рр.

Секретар міської ради

В.В.Борисов

