

Затверджено
рішенням міської ради

Загальноміська Програма
«Розвиток інформаційного суспільства
м. Славутича
«Електронне місто»
на 2017 – 2020 роки
(нова редакція)

Славутич
2018

ЗМІСТ

1. Паспорт Програми
2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма
3. Визначення мети Програми
4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування. Строки та етапи виконання Програми
5. Перелік завдань Програми та її результативні показники
6. Напрями діяльності, перелік завдань і заходів Програми
7. Координація та контроль за виконанням Програми

**1. Паспорт Програми розвитку інформаційного суспільства
м. Славутича «Електронне місто» на 2017 -2020 роки**

1.	Ініціатор розроблення програми	Виконавчий комітет Славутицької міської ради
2.	Дата, номер и назва розпорядчого документа про схвалення програми	
3.	Розробник програми	Відділ інформаційних технологій та електронного врядування.
4.	Співрозробники програми	Соціальне підприємство «Інфоклас», КП „Агентство регіонального розвитку, Славутицький міський Фонд підтримки підприємництва.
5.	Відповідальний виконавець програми	Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
6.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Виконавчий комітет Славутицької міської ради
7.	Учасники програми	Відділ інформаційних технологій та електронного врядування, управління та відділи виконавчого комітету Славутицької міської ради, Соціальне підприємство «Інфоклас», КП „Агентство регіонального розвитку”, Славутицький міський Фонд підтримки підприємництва, комунальні підприємства міста, управління Славутицької міської ради.
8.	Термін реалізації програми	2017 – 2020 роки
8.1	Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	I – 2017-2019 II - 2020
9.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Міський бюджет, грантові програми, організації партнери.
10.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі:	4409,7 тис.грн.
10.1	коштів міського бюджету	4409,7 тис.грн.
10.2	Коштів інших джерел	-

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

На сьогодні інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) в Україні стають одним із базових засобів виробництва й основою всіх процесів, що зумовлює політичну, економічну, соціальну та культурну модернізацію. Інформаційні ресурси є важливим стратегічним ресурсом країни, необхідною інфраструктурною складовою розбудови інформаційного суспільства та впровадження електронного урядування.

Слід зауважити, що загальноприйнятого визначення інформаційного суспільства немає, але його сутність визначають ряд взаємопов'язаних процесів:

- інформація і знання стають важливим ресурсом і справжньою рушійною силою соціально-економічного, наукового і технологічного розвитку;
- формується ринок інформації і знання, як фактор виробництва нарівні з ринками природних ресурсів, праці і капіталу;
- стрімко зростає питома вага галузей, які забезпечують створення, передачу, обробку та використання інформації;
- розвинена інформаційна інфраструктура перетворюється на умови, що визначають національну, регіональну, місцеву конкурентоспроможність.
- розвиток і активне впровадження в усі сфери діяльності міста нових інформаційно-комунікаційних технологій (надалі ІКТ) суттєво змінює моделі освіти, праці, соціального захисту, громадського життя і відпочинку.

Електронне урядування розглядається як складова сфери інформатизації.

ІКТ дедалі частіше займають центральне місце в оновленні та реструктуризації ключових для міста сфер діяльності: виробництво продукції, транспорт, торгівля, а також освіта, охорона здоров'я, управління містом, громадське харчування, побут і дозвілля, ЗМІ, соціальні служби, міське господарство, суспільне і культурне життя, безпека.

Прийнявши на себе обов'язки з виконання міжнародних зобов'язань та прагнучи потрапити до тридцятки найбільш розвинених країн у сфері електронного урядування, Україна в 2007 році прийняла Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 – 2015 роки», у 2010 році – Концепцію розвитку електронного урядування, а у 2013 році – Стратегію розвитку інформаційного суспільства, Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.07.2013 № 517-р "Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів", Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.09.2013 № 718-р "Про затвердження плану заходів щодо створення Єдиного державного порталу адміністративних послуг", у 2017 удосконалено Концепцію розвитку електронного урядування в Україні.

Концептуальні засади державної політики у сфері інформатизації, розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування визначено також у низці таких законодавчих актів як: закони України «Про інформацію» (2011 р.), «Про доступ до публічної інформації» (2011 р.), «Про захист персональних даних» (2011 р.), «Про адміністративні послуги» (2012 р.), «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» (1994р.), «Про електронний документ та електронний документообіг» (2004 р.), «Про електронний цифровий підпис» (2004р.), "Про телекомунікації" (2003), тощо.

Актуальність створення та розвиток інформаційного середовища м. Славутич обумовлюється вимогами часу щодо створення сучасного інформаційного суспільства та переліком необхідних завдань до виконання, визначених Програмою діяльності КМ України.

Процес руху м. Славутич до інформаційного суспільства повинен регулюватися такими принципами:

- соціальної та гуманітарної спрямованості стратегічних цілей і основних завдань руху до інформаційного суспільства, відкритість політики щодо забезпечення руху до інформаційного суспільства, регулярного обміну інформацією між всіма суб'єктами інформаційного суспільства;
- інформаційної безпеки створюваних інформаційних систем і ресурсів;
- наукової, технічної та економічної обґрунтованості розроблюваних заходів та прийнятих рішень;
- соціального партнерства в справі формування інформаційного суспільства, врахування інтересів суспільства в цілому;
- концентрації ресурсів на найважливіших напрямках з завершенням створення окремих проектів і підсистем у конкретні терміни;
- стандартизації, уніфікації та забезпечення сумісності міських інформаційних систем на базі типових форматів, протоколів і прикладних платформ;
- досягнення економічної ефективності: усунення дублювання та зниження витрат на експлуатацію інформаційних систем і ресурсів;
- послідовного, та узгодженого здійснення всіх заходів, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства;
- комплексного та системного підходу до вирішення проблем розвитку інформаційного середовища.

Міська політика в процесі формування інформаційного суспільства повинна ґрунтуватися на наступних базових положеннях:

- дослідження громадської думки і регулярне маркетингове вивчення потреби городян у муніципальних інформаційних послугах;
- залучення до обговорення ключових питань розвитку інформаційного суспільства всіх зацікавлених сторін: представників державного та комерційного сектору, громадських та некомерційних організацій, фахівців сфери телекомунікації;

- реалізація іміджевих програм, презентацій з метою інформування громадян щодо ефективності програми;
- створення сприятливих умов для здійснення розвитку інформатизації, за визначеними пріоритетними напрямками;
- стимулювання використання в місті сучасної техніки і технологій;
- забезпечення доступу широким верствам населення міста до інформаційно-комунікаційних технологій за допомогою створеного громадського центру доступу, в першу чергу для соціально незахищених груп населення із забезпеченням при цьому необхідного рівня інформаційної безпеки;
- аналіз і облік вітчизняного та зарубіжного досвіду, міжнародних норм і тенденцій.

3. Визначення мети Програми

Головною метою інформатизації м. Славутич є створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб та реалізації прав громадян, органів місцевої влади і місцевого самоврядування, організацій, громадських об'єднань на основі формування і використання електронних інформаційних ресурсів і сучасних комп'ютерних технологій.

Головною метою програми на 2017 – 2020 роки «Електронне місто» є розвиток інформаційного суспільства та місцевого електронного уряду, удосконалення системи забезпечення керівництва міста повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, впровадження сучасних інформаційних технологій в основні сфери життєдіяльності, надання населенню міста якісних сервісів й послуг в електронному вигляді, забезпечення відкритості та прозорості влади для громадян та суб'єктів господарювання, популяризації міста та підтримання його статусу, як кращого міста в Україні з комфортними умовами для життя, ведення бізнесу, інвестування в туристичну, промислову галузь, інше. Метою даної Програми є формування ефективної системи електронного управління, реалізація проектів на основі інформаційних технологій: «Безпечне місто» (цілодобова диспетчерська служба), «Розумне місто», «Бюджет участі», «Електронна школа», «Електронна медицина», «Електронні послуги» тощо; розширити та модернізувати мультисервісну мережу.

Пріоритетним напрямком соціально-економічного розвитку інформаційної інфраструктури є створення системи взаємодії при наданні електронних послуг населенню, підприємствам міста за допомогою автоматизації процесів створення, оброблення, передавання, одержання електронних документів.

4. Обґрунтування шляхів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування. Строки та етапи виконання Програми

Поряд з досягненнями міста існують проблеми, що ускладнюють перехід м. Славутич до інформаційного суспільства. Ці проблеми потребують особливої уваги та підходу до їх вирішення:

В умовах інтенсивного розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури виникає проблема забезпечення інформаційної безпеки, яка характеризується комплексом технічних і організаційно-адміністративних заходів. Тому необхідно розробити сучасну, що враховує світовий досвід, систему інформаційної безпеки міста.

Інформаційно-комунікаційні технології сьогодні є потужним інструментом відновлення та підвищення ефективності всіх сфер діяльності. На новому етапі, в якості одного із стратегічних напрямків руху міста до «Електронного врядування» повинні бути розроблені та реалізовані заходи по продовженню інформатизації усіх сфер міського життя, що знаходяться в компетенції міської влади м. Славутича.

- Запровадження електронного урядування.
- Запровадження електронних безконтактних послуг.
- Електронна ідентифікація та електронний підпис громадянина.
- Відмова від паперового документообігу.
- Надання адміністративних послуг та дозвільних процедур на основі електронного документообігу із застосування електронного цифрового підпису.
 - Забезпечення впровадження повноцінної автоматизації процесів документообігу територіально-віддалених підрозділів.
 - Автоматизація роботи та створення ефективного, надійного електронного міського архіву документів.
 - Впровадження інновацій та вдосконалень модулів офіційного веб-порталу «Славутицька міська рада» і інструментів е-врядування.
 - Розвиток та розширення міської системи відеонагляду «Безпечне місто»
 - Створення нових електронних сервісів.

В умовах розвитку інформаційного суспільства актуальним є постійне вдосконалення соціально-економічної політики м. Славутич, яка повинна відповідати сучасним умовам господарювання.

Ресурсне забезпечення загальноміської програми «Розвиток інформаційного суспільства м. Славутич «Електронне місто» на 2017-2020 роки

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання програми				Усього витрат на виконання програми
	I			II	
	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік	
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі, тис.грн:	973,0	349,0	1506,2	1581,5	4409,7
державний бюджет	-	-	-	-	-
обласний бюджет	-	-	-	-	-
міський бюджет, тис.грн.	973,0	349,0	1506,2	1581,5	4409,7
кошти не бюджетних джерел	-	-	-	-	-

Фінансування програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету, міжнародних фондів, грантових програм та інших джерел незаборонених чинним законодавством.

Термін виконання Програми – 2017 - 2020 роки.

5. Перелік завдань Програми та її результативні показники

Цілі і завдання програми «Електронне місто» сформовані виходячи з необхідності вирішення наступних напрямків, а саме:

- Забезпечення стійкого розвитку міста, в якому буде мати місце масове й ефективне використання інформаційно-комунікаційних технологій у всіх сферах економічного, соціального, комунального і культурного життя, охорони правопорядку;
- Забезпечення доступу до соціально-значимої інформації і базових інформаційно-комунікаційних послуг для всіх городян, незалежно від статі, віку та соціально-економічного стану та забезпечення необхідного рівня інформаційної безпеки.
- Досягнення конкурентоспроможності у впровадженні інформаційних технологій, надання інформації та послуг.

Для досягнення цілей в рамках Програми необхідно вирішити коло актуальних завдань:

- забезпечити сталий розвиток і оновлення різних сфер діяльності в м. Славутич на базі широкого використання ІКТ (освіта, культура, охорона здоров'я, мале підприємництво, громадське життя, міське господарство, соціальний захист, безпека, тощо);
- забезпечити розвиток сучасної інформаційно-комунікаційної інфраструктури міста з урахуванням першочергових потреб городян, підприємств і організацій, органів влади місцевого самоврядування;
- провадити постійний моніторинг за розвитком нормативно-правової бази інформаційного середовища в м. Славутич, яка регулює взаємини розробників, власників, провайдерів і користувачів інформаційних ресурсів та систем, а також всіх учасників руху до інформаційного суспільства;
- підвищити ефективність міського управління за рахунок подальшої інформатизації на єдиній концептуальній основі «Електронного врядування» та в рамках узгодженої технічної політики, особливо при вирішенні питань інтеграції інформаційних систем і ресурсів;
- забезпечити необхідний рівень інформаційної безпеки інформаційного суспільства, що формується, за рахунок сучасних підходів та засобів захисту інформації;
- забезпечити регулярний інформаційний моніторинг рівня і якості життя городян для оцінки ступеня їх задоволеності державними і муніципальними послугами;
- створити умови для пріоритетного розвитку та підвищення експортних можливостей інформаційного середовища м. Славутич;

Впровадження зазначених заходів сприятиме досягненню наступних результатів, які стоять перед міськими органами влади, відділами міськвиконкому, комунальними підприємствами та іншими організаціями м. Славутич, а саме:

1. Розширення переліку та покращення якості соціально-орієнтованих послуг в сфері: соціально-економічній, фінансовій, освіти та науки, медицини, культури, комунальній.
2. Забезпечення підприємств міста новим рівнем інформаційно-комунікаційних послуг з найвищим рівнем захисту та інформаційної безпеки.
3. Підвищення ефективності взаємодії громадськості з владою та підприємств міста.
4. Зменшення бюджетних витрат за рахунок автоматизації процесів управління міського виконавчого комітету, його структурних підрозділів та комунальних підприємств Славутича.
5. Підвищення інвестиційної привабливості та стимулювання економічного розвитку міста.

6. Зміцнення авторитету Славутича, як сучасного міста з високою якістю життя і економічного розвитку, створення нових робочих місць та сприятливих умов для малого і середнього бізнесу.

Загалом дії направлені на формування інформаційного суспільства мають призвести до більш повного використання потенціалу м. Славутич, створення нових умов розвитку правової та політичної самосвідомості громадян і максимальної реалізації їх особистого потенціалу.

При реалізації загальноміської програми «Електронне місто» необхідно орієнтуватися на досягнення поставленої в Програмі мети, але при цьому як сама мета, так і етапи просування міста до неї повинні мати індикативний вираз, що дозволить контролювати хід реалізації Програми.

В системі цільових показників Програми пропонується використовувати дві групи індикаторів: показники якості життя громадян м. Славутич (в основних складових, які розкривають це поняття) і показники розвитку та використання ІКТ для оновлення ключових сфер життєдіяльності міста.

Показники	Одиниця виміру
Обсяг витрат на сервісне обслуговування підтримку і розвиток програмного забезпечення веб-сайту e- slavutich.gov.ua, gromada.slav.gov.ua, інформаційного веб-порталу «Влада+Громада», інформаційного сервісу «100 дрібниць», геоінформаційної системи ГІС «Славутич» та плата за послуги Інтернет-провайдерів	тис.грн
Технічне обслуговування діючого програмно-апаратного комплексу міської системи відеоспостереження	тис.грн
Технічна підтримка і супровід системи електронного документообігу	тис.грн
Технічна підтримка та супровід міні АТС та внутрішніх ліній телефонного зв'язку	тис.грн
Обсяг витрат на придбання дообладнання та встановлення системи "Голос"	тис.грн
Виконання робіт з технічного та системного обслуговування продукту	тис.грн
Кількість розміщення інформаційних матеріалів	од.
Кількість інформаційних сервісів (систем)	од.
Кількість камер у міській системі відеоспостереження «Безпечне місто» ефективності	од.
Загальна кількість відвідування інформаційних ресурсів	ос.
Обсяг витрат на обслуговування 1 інформаційної системи	тис.грн
Обсяг витрат на обслуговування 1 системи спостереження якості	тис.грн
Динаміка збільшення відвідувань інформаційних ресурсів, в порівнянні з попереднім звітним періодом	%
Динаміка витрат на обслуговування системи спостереження	%

6. Напрями діяльності, перелік завдань і заходів Програми

Мета, завдання, КТКВК	Джерела фінансування	Етапи виконання програми												Відповідальні виконавці			
		I етап						II етап									
		2017 рік			2018 рік (проект)			2019 рік (прогноз)			2020 рік				-		
		Обсяг витрат, тис.грн	у тому числі кошти міського бюджету		Обсяг витрат, тис.грн	у тому числі кошти міського бюджету		Обсяг витрат, тис.грн	у тому числі кошти міського бюджету		Обсяг витрат, тис.грн	у тому числі кошти міського бюджету					
Загальн. фонд	Спеціал. фонд		Загальн. фонд	Спеціал. фонд		Загальн. фонд	Спеціал. фонд		Загальн. фонд	Спеціал. фонд							
Всього на виконання програми	Кошти міського бюджету	973,0	654,5	318,5	349,0	349,0	-	1506,2	923,8	582,5	1581,5	970,0	611,6				
Завдання 1. Вдосконалення нормативно-правової бази	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Заходи: Проведення моніторингу та вдосконалення нормативно-правової бази; розвитку інформаційного суспільства в місті		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			Відділ інформаційних технологій та електронного врядування	
Завдання 2. Технічна підтримки та технічного обслуговування діючих міських інформаційних	Міський бюджет	261,997	261,997	-	349,0	349,0	-	408,9	408,9	-	408,9	408,9	-				

систем																	
Технічне обслуговування діючого програмно-апаратного комплексу міської системи відео спостереження	Міський бюджет	80,603	80,603	-	103,5	103,5	-	120,0	120,0	-	120,0	120,0	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Надання безкоштовного громадського доступу до мережі Інтернет (3 точки доступу Wi-Fi)	Міський бюджет	22,274	22,274	-	27,9	27,9	-	27,9	27,9	-	27,9	27,9	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічна підтримка та супровід Автоматизованої системи енергомоніторингу енергоспоживання на об'єктах житлової сфери міста Славутича (АСЕМ)*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	58,0	58,0	-	58,0	58,0	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічна підтримка та супровід загальноміського веб-порталу	Міський бюджет	54,0	54,0		60,0	60,0	-	60,0	60,0	-	60,0	60,0	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічна підтримка та супровід електронного документообігу	Міський бюджет	24,0	24,0		28,8	28,8		28,8	28,8	-	28,8	28,8	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Виконання робіт з технічного та системного обслуговування (ПЗ та обладнання у складі: поштовий сервер, файлообмінний сервер, сервер	Міський бюджет	81.120	81,120		81,2	81,2		81,2	81,2	-	81,2	81,2	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування

маршрутизації (безпеки), мережеві комутатори та роутери)																		
Технічна підтримка, супровід міні АТС та внутрішніх ліній телефонного зв'язку	Міський бюджет	-	-	-	13,0	13,0	-	13,0	13,0	-	13,0	13,0	-					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічна підтримка та супровід електронних засобів фіксації засідань	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічна підтримка та супровід веб-порталу Адміністративних послуг Славутича*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	20,0	20,0	-	20,0	20,0	-					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Технічне та сервісне обслуговування системи «Громадський проект»	Міський бюджет				15,0	15,0	-											
Завдання 3. Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури	Міський бюджет	710,0	392,54	318,5	-	-	-	1097,3	514,8	582,5	1172,6	561	611,6					
Заходи: Придбання апаратного забезпечення необхідного для реалізації програми ¹	Міський бюджет	111,1	94,4	17,7	-	-	-	175,0	-	175,0	275,0	-	275,0					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Масштабування системи електронного документообігу Виконавчого комітету м.	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	33,0	33,0	-	33,0	33,0	-					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування

Славутич на 23 робочих місць у СЕД АСКОД корпоративний та 10 в СЕД АСКОД WEB																	
Розвиток системи відео спостереження «Безпечне місто»:	Міський бюджет	598,9	298,1	300,8	-	-	-	549,4	141,9	407,5	336,6	-	336,6				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Створення інформаційної платформи «Мій дім»*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Розробка та впровадження ІС «Електронна медицина»*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	300,0	300,0	-	-	-	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Впровадження Автоматизованої системи енергомоніторингу енергоспоживання на об'єктах житлової сфери міста Славутича (АСЕМ)*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	488,1	488,1					Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Впровадження модулю АСКОД Архів, призначений для автоматизації етапів оперативного та архівного зберігання документів, для розподілу видимості документів оперативного та архівного зберігання а також для	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування

фізичного розділення таких документів в базі даних корпоративної інформаційної системи*.																	
Створення та впровадження сайту для Центру Адміністративних послуг Славутича*	Міський бюджет	-	-	-	20,0	20,0	-	-	-	-	-	-	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Створення системи електронного щоденника для учбових закладів міста*	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	25,0	25,0	-	25,0	25,0	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування
Підключення Wi-Fi зв'язку, налаштування базової станції та телекомунікаційного обладнання.	Міський бюджет	-	-	-	-	-	-	15,0	15,0	-	15,0	15,0	-				Відділ інформаційних технологій та електронного врядування

** за умови впровадження*

Обсяги видатків на виконання заходів уточнюються щороку з урахуванням можливостей місцевого бюджету, конкретизації завдань за підсумками виконання у попередні роки.

7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію та контроль за виконанням Програми здійснює відповідальний виконавець Програми – відділ інформаційних технологій та електронного врядування виконавчого комітету Славутицької міської ради, який щоквартально до 01 числа другого місяця, що настає за звітним періодом, подає управлінню економіки та соціального розвитку міста інформацію про стан виконання Програми та оприлюднює її на сайті Славутицької міської ради.

Відділ інформаційних технологій та електронного врядування щороку здійснює обґрунтовану оцінку результатів виконання Програми та у разі потреби розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших завдань, включення додаткових завдань, уточнення показників, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців, строків виконання програми та окремих завдань тощо та подає їх головному розпоряднику коштів.

Секретар міської ради

В.В. Борисов